

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного Совета
 Е.А. Цховребова
 « 28 » февраля 2020 г.

**План
 работы Общественного Совета
 при МУК «Тульская библиотечная система» на 2020 год**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1.	Подведение итогов работы Общественного Совета за 2019 год и определение задач на 2020 год	февраль	Цховребова Е.А.	Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС и выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУК ТБС в 2019 году. Утверждение плана работы на 2020 год
2.	<p>Посещение членами Общественного Совета мероприятий, проводимых в библиотеках МУК ТБС:</p> <p>Бюро творческих находок «Новые технологии и идеи на службе молодых специалистов библиотек»</p> <p>БиблиоМост «Связь городов – связь поколений!» (г.Керчь) (модельная библиотека №14)</p>	<p>март</p> <p>октябрь</p>	члены Общественного Совета	Предложения по повышению качества условий проведения мероприятий в библиотеках МУК ТБС

3.	Участие членов Общественного Совета в библиоквилте «Сельская библиотека – портрет в современном интерьере»	апрель	Цховребова Е.А., Калабина Т.Н., члены Общественного Совета	Предложения по повышению качества проведения мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников МУК ТБС
4.	Анализ и подведение итогов мониторинга удовлетворенности библиотечным обслуживанием пользователей МУК ТБС. Анализ проведения онлайн - опроса «Оценка качества условий предоставляемых библиотечных услуг»	июнь	Цховребова Е.А., члены Общественного Совета, методический отдел	Аналитическая справка по итогам оценки качества условий оказания и доступности предоставляемых услуг в библиотеках МУК ТБС. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС на 2020 год
5.	Участие членов Общественного совета в подведении итогов фотоконкурса в социальных сетях «Кремлю - 500»	июль	Цховребова Е.А., Калабина Т.Н., Хорошавина Е.А., члены Общественного Совета	Определение победителей фотоконкурса в социальных сетях «Кремлю - 500»
6.	Посещение курсов компьютерной грамотности «Бабушка и дедушка онлайн» в ЦГБ им. Л.Н.Толстого и МБ №3 им. В.Ф.Руднева с целью определения качества условий оказания услуг социально-незащищенным слоям населения	ноябрь	Цховребова Е.А., Михеева Т.Ю., члены Общественного Совета	Предложения по улучшению качества условий оказания услуг в библиотеках МУК ТБС социально- незащищенным слоям населения